

Código de Conduta



Indústrias Mangotex Ltda



Índice

✓ Mensagem do Presidente	página 3
✓ Indústrias Mangotex	página 4
✓ Missão, Visão e Valores	página 5
✓ Compliance.....	página 6
✓ Os Princípios de Conduta da Mangotex.....	página 7
✓ Meritocracia	página 9
✓ Qualidade Assegurada.....	página 9
✓ Conduta ética com parceiros.....	página 10
✓ Conduta Profissional.....	página 11
✓ Segurança do Trabalho e Meio Ambiente.....	página 14
✓ Comprometimento.....	página 15
✓ Cumprimento dos princípios do Código.....	página 15
✓ Violação do Código.....	página 15
✓ Recursos Humanos.....	página 16
✓ Canal Aberto (Ouvidoria).....	página 16

Mensagem do Presidente

O *Código de Conduta da Mangotex* é dirigido a todos os colaboradores da empresa, servindo como referência na atuação profissional de cada um. Os colaboradores devem conhecê-lo e fazê-lo conhecido, observando e defendendo seu cumprimento.

Este Código contribui para estabelecer um padrão de relacionamento respeitoso e transparente, com o objetivo de nos orientar a sempre proceder de acordo com os nossos Valores e Princípios Éticos.

É importante que o Código seja lido atentamente, de forma a poder usá-lo diariamente como guia de suas ações e decisões.

Temos certeza de que ele é um instrumento de trabalho extremamente útil e necessário, capaz de nos inspirar na condução da empresa e na arte de transformar nossa conduta pessoal e profissional em exemplo para todos.

Diretoria das Indústrias Mangotex Ltda.



Indústrias Mangotex

Uma empresa é um organismo vivo. Tem personalidade, imagem e cultura próprias. É constituída por profissionais com características e habilidades diferentes, mas que, juntos, se complementam em busca de objetivos e sonhos em comum.

A **Mangotex** possui uma fábrica moderna, construída de acordo com as mais exigentes normas de qualidade, segurança e ambiental.

Para atender as diferenças de mercado, a empresa produz um amplo portfólio de mangueiras automotivas, sempre com um objetivo único, o de seguir nossa **Missão, Visão e Valores.**



Missão, Visão e Valores

Missão

Oferecer soluções, serviços e produtos de borracha com alta tecnologia e qualidade, gerando lucratividade para sustentar o seu crescimento e de seus colaboradores, com responsabilidade social.

Visão

Ser o líder no Brasil e aumentar presença global através da qualidade e competitividade dos nossos produtos e serviços, criando valor para os acionistas e outras partes envolvidas.

Valores

Ética

Meritocracia

Respeito à Diversidade

Sustentabilidade

Melhoria Contínua

Comprometimento

Compliance

Um dos princípios da **Mangotex** é o cumprimento de todas as leis, normas e regulamentações internas e externas, assegurando a execução e disseminando aos seus colaboradores a importância de cumpri-las.

A empresa preocupa-se também com a orientação e conscientização de seus colaboradores na prevenção de atividades e condutas que possam ocasionar riscos à imagem e reputação da empresa, zelando para que todas as ações sejam guiadas pela ética.

Para a preservação da nossa tecnologia e processo, o profissional deve manter uma postura congruente (coerente) com seu trabalho e manter para si os dados que lhe foram confiados, a fim de garantir o **sigilo necessário**.

É indispensável manter a transparência nas atividades exercidas, ser honesto com o gestor direto e demais profissionais, garantindo que todos sejam influenciados positivamente com seu trabalho, de forma direta ou indireta.



Os Princípios do Código de Conduta

A **Mangotex** conduz os negócios com honestidade e integridade, valorizando a diversidade em nosso ambiente de trabalho, respeitando a dignidade de cada indivíduo e a liberdade dos colaboradores de se associarem livremente. Na empresa não deve haver, em nenhum momento, discriminação por sexo, raça, cor, crença, gênero, idioma, nacionalidade, orientação sexual, opinião ou qualquer outro motivo.

A empresa defende a obediência às leis e o respeito ao próximo, ao meio ambiente e ao desenvolvimento sustentável da sociedade, adotando atitudes éticas, práticas que visem seu crescimento econômico sem agredir o meio ambiente. Defende também a promoção dos direitos humanos e a erradicação do trabalho infantil, forçado ou compulsório.

A Mangotex não tolera qualquer forma ou atos de assédio moral ou sexual, praticados por qualquer colaborador.



Meritocracia – Critérios para admissão, promoção e movimentação

Os critérios de recrutamento e seleção interna e externa, promoção e movimentação de pessoas na *Mangotex*, consideram unicamente as condições do candidato/colaborador em atender os requisitos de cada função, sendo vedado qualquer tipo de discriminação e/ou favorecimento.

Não há restrição para admissão e promoção de qualquer grau de parentesco, desde que as funções pretendidas sejam exercidas em equipes diferentes.

A *Mangotex* defende a ideia que o sistema de crescimento de toda e qualquer organização deve ser pautado em merecimento, advindo de resultados correspondentes às expectativas e necessidades da empresa.

Qualidade Assegurada

A *Mangotex* tem a obrigação de oferecer produtos que atendam a legislação vigente e que sejam seguros para consumo, por meio do cumprimento dos padrões de qualidade estabelecidos na empresa.

É de responsabilidade de cada colaborador promover, constantemente, melhorias necessárias nos nossos processos e produtos de forma sistemática e contínua.

Respeitamos a liberdade de escolha de nossos clientes e lhe fornecemos de forma clara e correta as informações necessárias para a tomada de decisões.

Atendemos clientes com acolhimento, profissionalismo e agilidade, valorizando seus interesses, tempo, opiniões e sentimentos.

Condutas éticas com parceiros

Conquistamos nossos clientes através da qualidade dos nossos produtos, serviços e atendimento. A empresa busca entender o perfil de cada cliente.

A contratação de fornecedores e prestadores de serviços é feita com base em critérios técnicos, profissionais, éticos, com cotação de preços e avaliação de qualidade.

Os colaboradores devem se eximir de toda e qualquer participação na contratação e na avaliação de parceiros onde seus familiares trabalhem diretamente.

A **Mangotex** não tolera qualquer prática de corrupção, suborno, propina, favorecimentos pessoais e demais formas de atos ilícitos ou criminosos.



Conduta Profissional

A **Mangotex** preza para que todos colaboradores executem suas tarefas seguindo as regras e normas da empresa, a fim de que apresentem uma exemplar conduta profissional, conforme os itens a seguir:

- ✓ Cumpra sempre as normas e as políticas, processos e procedimentos estabelecidos. Só faça aquilo que tem certeza que pode fazer; na dúvida busque orientação com seu gestor imediato ou área de Recursos Humanos;
- ✓ Cultive a cordialidade nos relacionamentos e procure resolver os desentendimentos ou mal entendidos com cuidado, respeito e acolhimento;
- ✓ Pratique o diálogo e não a imposição de um ponto de vista; ouça com atenção e respeite a opinião alheia ainda que você discorde dela;
- ✓ Ajude os colegas a realizar um bom trabalho e oriente com paciência e interesse aqueles que o procuram;
- ✓ Jamais induza alguém ao erro ou cause-lhe prejuízo;
- ✓ Dê o devido crédito às ideias e realizações dos colegas e não apresente ideias, opiniões e preferências como se fossem da Mangotex ou dos seus administradores ou colaboradores;
- ✓ Não use o nome da Mangotex, cargo ou influência para obter benefícios pessoais ou para parentes, amigos ou terceiros;
- ✓ Não adote condutas ofensivas, sejam verbais, físicas ou gestuais;
- ✓ Não reproduza boatos e maledicências;
- ✓ Se errar, não oculte o fato; seja transparente e verdadeiro e esforce para mitigar suas consequências e aprender com elas;
- ✓ Evite se ausentar muito tempo do local de trabalho durante o expediente, isso pode afetar a sua produtividade. Utilize os horários de intervalo para conversar com colegas ou para resolver assuntos não pertinentes a sua rotina de trabalho.

- ✓ Adote os preceitos do consumo consciente: não desperdice água, energia, papel, objetos de plástico, materiais de escritório, etc, e pratique a coleta seletiva;
- ✓ Evite desequilíbrios financeiros, pois eles acarretam prejuízos de ordem pessoal e profissional;
- ✓ Apresente-se no ambiente de trabalho em pleno estado de normalidade (sem embriaguez, uso de drogas, etc); o uso de drogas ilícitas é crime e compromete a atuação profissional, ao prejudicar gravemente a vida de seus usuários, perturbar o ambiente de trabalho e poder causar situações de risco para os demais;
- ✓ Zele pela aparência pessoal, vestindo-se adequadamente à função desempenhada;
- ✓ Não divulgue informações da Mangotex ou comente situações de seu cotidiano de trabalho em redes sociais.;
- ✓ Realize seu trabalho com zelo, foco nos interesses da Mangotex e em conformidade com a empresa e com este Código de Conduta;
- ✓ Mantenha-se atualizado sobre os avanços de sua área profissional e, quando for o caso, obtenha as certificações necessárias ao exercício de seu cargo;
- ✓ Jamais aconselhe, difunda informações ou negocie com base em rumores ou dados não confiáveis;
- ✓ Conheça e cumpra as políticas e demais normas da Mangotex;
- ✓ Peça orientação ao seu gestor imediato antes de participar de entrevistas e programas na mídia convencional ou virtual. Não fale em nome da Mangotex sem autorização prévia;
- ✓ Não ofereça carona a terceiros, ou seja, qualquer pessoa que não faça parte do quadro de colaboradores da empresa, quando utilizar algum veículo da frota da empresa.

- ✓ Cuide das instalações, recursos, equipamentos e materiais de trabalho e **somente os utilize para fins pessoais em caso de uma emergência** que não coloque em risco a integridade dos bens da Mangotex;
- ✓ Não use redes sociais ou softwares não disponibilizados pela Mangotex para realizar suas atividades profissionais;
- ✓ Não exerça atividades paralelas que não tenham relação com o seu trabalho duante o expediente;
- ✓ Participe com pontualidade e dedicação das ações de educação e treinamento oferecidos pela Mangotex;



Segurança do Trabalho e Meio Ambiente

A Mangotex considera fundamental possuir um ambiente de trabalho seguro e saudável para o desempenho das atividades de seus colaboradores, proporcionando o bem-estar a todos.

Considerando o interesse da empresa na redução de Acidentes do Trabalho, bem como cumprir o estabelecido no artigo 157, item II da CLT, com nova redação dada pela lei nº 6514 de 22/12/1977, fica determinado que é obrigação de todo colaborador:

- ✓ Cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e medicina do trabalho;
- ✓ Submeter-se aos exames médicos previstos nas Normas Regulamentadoras – NRs;
- ✓ Usar o crachá de identificação durante a permanência nas frentes de serviço;
- ✓ Usar todos os Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, fornecidos pela empresa, de forma correta, responsabilizando-se pela inspeção, higienização e guarda dos mesmos;
- ✓ Antes de iniciar qualquer atividade, verifique as condições das ferramentas manuais e mecânicas, inspecione e rejeite ferramentas defeituosas;
- ✓ Zelar pelos materiais utilizados em suas atividades, ferramentas manuais e mecânicas e equipamentos fornecidos pela empresa;
- ✓ Preservar o meio ambiente, não jogando resíduos em locais inadequados, separando os materiais de mesma característica para acomodação em locais previamente definidos;
- ✓ Não subir e/ou descer de veículos em movimento;
- ✓ Obedecer às placas de sinalização e áreas isoladas;
- ✓ Não fazer brincadeiras em locais de trabalho ou desviar a atenção de colegas de trabalho;
- ✓ Ande, não corra nos locais de trabalho;
- ✓ Não operar equipamentos sem ter recebido o devido treinamento.

Comprometimento

Para todos nós crescermos é preciso que todos estejam comprometidos pela sensação de identificação e pertencimento nosso com a empresa. Nós vemos a relação de nossos objetivos profissionais alinhados com os da organização, sem interferência de nossas ambições ou projeções pessoais. Nossa ligação é extremamente relacionada a fatores profissionais e ao seu crescimento na mesma.

Cumprimento dos princípios do Código

Todos os colaboradores da Mangotex devem seguir as diretrizes deste Código, assim como se responsabilizarem pela sua aplicação em todas as suas relações profissionais (internas ou externas).

Violação do Código

Qualquer pessoa que tenha conhecimento de quaisquer condutas ou atividades contrárias aos princípios aqui apresentados deverá comunicar o fato ao seu superior imediato ou encaminhar para a área de Recursos Humanos. Todas as informações recebidas pelo RH serão tratadas como sigilosas, sendo preservada a identidade do informante, e analisadas para que as ações necessárias sejam tomadas.

Recursos Humanos

A área de Recursos Humanos terá a responsabilidade frente a este Código de Conduta de:

- 1 – Revisá-lo periodicamente;
- 2 – Receber as informações e analisar se violam/afetam o Código;
- 3 – Garantir o sigilo sobre as informações recebidas;
- 4 – Encaminhar à Diretoria os casos mais graves de violações do Código de Conduta e Ética;
- 6 – Ficar responsável pela divulgação deste Código, que será entregue a todos os colaboradores durante a sua integração;
- 7 – Sanar dúvidas e apresentar demais informações aos colaboradores com relação a este Código, através dos canais disponibilizados.

Canal Aberto (ouvidoria)

Para esclarecimento de dúvidas sobre este Código de Conduta procure a sua liderança imediata ou a área de Recursos Humanos.

Se preferir, poderá enviar a sua dúvida/informação através do e-mail **conduta@mangotex.com.br** ou pelo ramal 2139, podendo ser anônima. Lembrando que, sendo anônima, o RH não poderá dar retorno ao funcionário.



Indústrias Mangotex Ltda

**Há mais de 50 anos produzindo mangueiras
com a mais alta tecnologia exigida pela
indústria Automotiva e Industrial.**