

## VIII.ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR - IQF

A MANGOTEX, em contínua melhoria na avaliação do desempenho de seus Fornecedores diretos e indiretos, estabelece diretrizes de monitoramento, conforme equação:

**IQS** => Índice de Sistema de Gestão

**IQP** => Índice da Qualidade do produto

**IQR** => Índice de atraso de Respostas

**IQE** => Índice de Qualidade entrega

$$\text{IQF} \Rightarrow (\text{IQS} + \text{IQR}) \times 0,4 + (\text{IQP} + \text{IQE}) \times 0,6$$

Índice		Requisito	Critério / Fator	Pontuação
IQS	Sistema de Gestão	IATF16949 + ISO14001	-	80
		IATF16949		70
		ISO9001 + ISO14001		60
		ISO9001		50
		Aprovado pelo cliente		30
		Sem certificação / Certificação vencida		0
IQR	Índice de atraso de respostas	Licença de operação vencida, Plano de ação de auditoria VDA6.3 vencido, Autoavaliação CQI (quando aplicável) não enviado	Sem atraso	20
IQP	PPM	(quantidade rejeitada, dividido pela quantidade total entregue x 1.000.000)	0 - 30	15
			31 - 60	10
			61 - 100	5
			Acima 100	0
	Reclamações de qualidade	Reincidência	Existente	20
		Atraso de resposta de não conformidade (8D)	Não existente	25
		Contenção em 24 hs e Definição da causa/plano de ação em 5 dias	Existente	0
			Não existente	15
	Ruptura no cliente final	Na planta de recebimento, bloqueio de pátio, interrupção de expedição, ação de campo (Recall), CSP, Parada de Linha (Cliente), Quebra de Confiança	Existente	0
			Não existente	25
IQE	Índice de Qualidade entrega	Atendimento à janela de entrega (conforme pedido de compras e negociação de compras)	Sem atraso	20
		Nota1: Considerando entrada do Material no almoxarifado Nota2: número de ocorrência de fretes especiais será considerado	Com atraso	0

A classificação e as decisões mútuas são baseadas conforme seu desempenho no período:

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO – IQF		
IQF		AÇÕES / RECOMENDAÇÕES
<b>Excelente (A)</b>	<b>95 a 100</b>	Nenhuma ação requerida
<b>Bom (B)</b>	<b>85 a 94</b>	Nenhuma ação requerida
<b>Regular (C)</b>	<b>70 a 84</b>	1) Obrigatório envio do plano de ação; 2) Possibilidade de auditoria para verificar a implantação e eficácia do plano de ação na planta do Fornecedor; 3) Convocação de reunião na Mangotex (Top Supplier) em caso de apresentar IQF 70 – 79 por três meses consecutivos e, obrigatório a assinatura de acordo e metas para retomar a classificação mínima B na auditoria VDA 6.3 dentro de um ano;
<b>Péssimo (D)</b>	<b>0 a 69</b>	1) Obrigatório envio de plano de ação; 2) Possibilidade de auditoria para verificar a implantação e eficácia do plano de ação na planta do Fornecedor; 3) Convocação de reunião na Mangotex (Top Supplier) em caso de apresentar IQF < 70 pelos 2 meses nos últimos 6 meses e obrigatoriamente assinatura de acordo e metas para retomar a classificação mínima B na auditoria VDA 6.3 dentro de um ano; 4) Possibilidade de entrada em embarque controlado Nível 1 ou 2 (Válido para peças produtivas e serviços); 5) Possibilidade de ser bloqueado para novos negócios e consequentemente a desativação.

NOTA1:O fornecedor receberá trimestralmente a sua performance através do Depto. da Qualidade, mediante o Relatório de Desempenho do fornecedor.