

# CARTA DE ESCLARECIMENTOS E ADIÇÕES

## REFERENTE AO MANUAL DA QUALIDADE DO FORNECEDOR (IT-GTQ-002\_V1:06/02/23)

Esta carta substitui os itens que constam no Manual da Qualidade do Fornecedor até a próxima edição.

O texto revisado é mostrado em azul.

CEA 1-3 emitida em 20 setembro de 2023, válida apartir de outubro de 2023.

N°	REFERÊNCIA	SITUAÇÃO ATUAL	ADEQUAÇÕES E INTERPRETAÇÕES
CEA1	II-Terminologia	<p><b>Características especiais:</b> é uma classificação de uma característica de produto ou parâmetro de processo de manufatura. A MANGOTEX define suas características em:</p> <p><b>Segurança:</b> afetam a segurança do usuário ou legislação do país e causam um grande impacto a empresa e a sociedade, é simbolizada com um triângulo com a letra “D”. <b>Crítica:</b> a falha pode afetar o processo do cliente ou consumidor final, ocasionando: refugo, parada de linha, bloqueio de pátio, sem afetar a segurança; é simbolizada com a letra “C”.</p>	<p><b>Adequação de texto:</b></p> <p><b>Característica especial de segurança ( <math>\nabla^D</math> )</b>  <i>É uma característica de produto ou de processo que pode fazer com que um desvio de qualidade tenha grande influência sobre a segurança do usuário final, ou seja, um defeito ou o resultado de uma má qualidade pode ocasionar um acidente. Exemplo: Mangueiras para aplicabilidade de fluido de combustível, fluido de freio, fluido de óleo de direção hidráulica e etc.</i></p> <p><b>Nota:</b> Algumas características de segurança são provenientes de requisitos legais e regulamentares, ou seja, são definidas por órgãos governamentais, portanto, é necessário sempre verificar as legislações vigentes e aplicáveis.</p> <p><b>Característica Crítica ( C )</b>  <i>É uma característica do produto ou de processo que pode fazer com que um desvio de qualidade tenha grande influência sobre a respectiva função, montagem ou aparência, ou seja, um defeito ou o resultado de uma má qualidade pode ocasionar dificuldades de interfaces, forças de ajuste, não montagem do produto, vazamento de fluidos não ligado à segurança do usuário, perda de função do produto, interrupção de funcionamento do veículo, características ópticas críticas de transformação e etc. Exemplo: Dimensionais fora do especificado, mangueiras com rachaduras, riscos internos e etc.</i></p> <p><b>Requisito Novo:</b>  <i>Incluído a Simbologia Cleanliness (L): Características especiais relacionadas aos requisitos de limpezas, para os produtos: Molas, Tampões, Restritores e outros componentes (que possuem interfase na região interna da mangueira) que a Mangotex definir.</i></p> <p><i>É uma característica de produto ou de processo relacionada a limpeza técnica no produto ou no ambiente de trabalho que pode fazer com que um desvio de qualidade tenha grande influência sobre a respectiva função em sistemas automotivos extremamente sensíveis à presença de uma única ou de algumas partículas de contaminantes de tamanho crítico, ou seja, o resultado de uma má qualidade pode ocasionar uma perda de função do produto e interrupção do veículo. Exemplo: cavacos, poeira, resíduos de óleo e etc.</i></p>
CEA2	IV.Processo de Seleção de Fornecedor	<p>(*) O Fornecedor deve enviar anualmente a auto avaliação do processo conforme manuais AIAG na última versão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CQI 9 -Avaliação de Processo de Tratamento Térmico</li> <li>• CQI 11-Avaliação de Processo de Tratamento Superficial</li> <li>• CQI 12-Avaliação de Processo de Revestimento</li> </ul>	<p><b>Requisito Novo:</b>  <i>O Fornecedor deve enviar anualmente a auto avaliação do processo, utilizando o formulário de auditoria Cleanliness.</i></p>

# CARTA DE ESCLARECIMENTOS E ADIÇÕES

## REFERENTE AO MANUAL DA QUALIDADE DO FORNECEDOR (IT-GTQ-002\_V1:06/02/23)



Indústrias Mangotex Ltda.

		<ul style="list-style-type: none"><li>• CQI 15-Avaliação de Processo de Soldagem</li><li>• CQI 17-Avaliação de Processo de Solda Branca</li><li>• CQI 23-Avaliação do Sistema de Moldagem</li><li>• CQI 30-Avaliação do Sistema de Processamento de Borracha</li></ul>	
<b>CEA3</b>	VIII.Índice de Qualidade do Fornecedor-IQF	IQR (Índice de atraso de respostas): Licença de operação vencida, Plano de ação de auditoria VDA6.3 vencido, Autoavaliação CQI (quando aplicável) não enviado <b>Critério / Fator:</b> Sem atraso (Pontuação 20)	<b>Adequação:</b> <b>Critério / Fator:</b> Com atraso (Pontuação "0")

  
Roberto D. Cipriano  
Supervisor SGI

  
Giselle Tisano  
Gerente da Qualidade