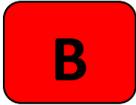
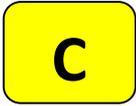
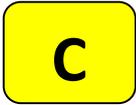


0340-01 ANEXO 03_Classificação de falhas

Classe de falhas	Descrição das Ocorrências/efeitos	Ações Imediatas	Continuidade das ações
 Sistemática ou Casual	A ocorrência leva com certeza a reclamações do Cliente: - Risco na segurança, fere a legislação, imobiliza veículo - Produto invendável, função não cumprida - Não conformidades graves na superfície	<ul style="list-style-type: none"> • Impedir / Seleção de peças disponíveis, • Informar as Plantas receptoras e avaliar os riscos, • Ações corretivas no processo de produção / de controle, se necessário controlar 100%, • Ações de controle severas no processo e no produto acabado, • Se necessário, controlar 100% antes do envio ao Cliente. Necessário solicitação de autorização de desvio no Desenvolvimento, • Outras ações conforme acordadas com a Planta receptora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar a analisar as atividades do processo e do controle, • Elaborar e executar ações de correção, • Comprovar capacidade para o processo e zero defeito, • Controle da eficiência das ações implementadas, • Se necessário, introduzir alterações nas especificações.
 Sistemática ou Casual	Aborrecimentos severos, deficiência, claramente fora dos padrões pré-determinados, deficiência irritante, desagradável. Reclamações de cliente são esperadas, desvio de especificações, possibilidade de distúrbio na utilização pelo Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Informar a Planta receptora para acordar as ações 	
 Sistemática	Problemas perceptíveis, criticáveis pelo cliente. Reclamações do cliente e problemas funcionais são esperados, com alta frequência durante a operação.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar e executar ações de correção. 	
 Casual			