

POLÍTICA DE LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

INDÚSTRIAS MANGOTEX LTDA



 Indústrias Mangotex Ltda.	Assunto:		Código: 0820-01
	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS		Emissão: 28/01/22
	Revisão: 04	Data da última revisão: 26/11/25	Nº páginas: 2/13

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO	3
2.	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	3
3.	TERMOS E DEFINIÇÕES	3
4.	COLETAMENTO DE DADOS PESSOAIS	5
5.	DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUAS FINALIDADES	5
6.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA TERCEIROS	8
7.	ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS	8
8.	TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS	9
9.	OS TRATAMENTO DE DADOS DEVEM SER REALIZADAS RESPEITANDO:.....	9
10.	NÃO SE APLICA À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS:.....	9
11.	DIREITO DO TITULAR	9
12.	ENCARREGADO, CONTROLADOR E OPERADOR.....	10
13.	FORNECEDORES E PARCEIROS	10
14.	HIERARQUIA DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	10
15.	COMO ENTRAR EM CONTATO	11
16.	MEIOS DE CONTATO.....	11
17.	AUDITORIA INTERNA – LGPD	11
18.	PLANO DE CONTINGÊNCIA	12
19.	REGISTRO DA QUALIDADE.....	12
20.	ALTERAÇÕES.....	12

 Indústrias Mangotex Ltda.	Assunto:		Código: 0820-01
	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS		Emissão: 28/01/22
	Revisão: 04	Data da última revisão: 26/11/25	Nº páginas: 3/13

1. OBJETIVO

- Este documento foi criado para demonstrar nosso compromisso em tratar os dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.
- Este documento descreve nossas diretrizes para coletar, processar, armazenar e proteger as informações pessoais no tratamento dos dados pessoais como Controladora, quando caberá à Indústrias Mangotex as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.
- Assegurar a proteção de todos os dados pessoais dos funcionários garantindo o direito de obter da empresa a qualquer momento todas as informações pertinentes ao tratamento que será realizado.
- Proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- Padronização de regulamentos e práticas para promover a proteção aos dados pessoais de todas as pessoas da empresa.

2. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 foi implantada na empresa ao qual dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

3. TERMOS E DEFINIÇÕES

- **Dado Pessoal** - É qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, tais como: nome, RG, CPF, CNH, PIS, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, remuneração, empréstimos consignados.
- **Operadores dos dados:** *Marcos Basso, Franciele Baroni, Thais Atilio, Talita Braga, Ana Paula Jolio, Ana Amélia, Leticia de Oliveira, Luana Mirela, Charlene Bozelli, Dra Beatriz Pereira.F, Dr. André Cassitas.M e Dra Patricia Yuri Nassu, Vânia Prado, Guilherme Neri, Rafael Mansano, Arthur Henrique, Wagner Carneiro.*
- **Dado Pessoal Sensível** – São dados pessoais que apresente origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação à sindicato, certidão de nascimento, dado referente à saúde ou à vida sexual, informações médicas, dado genético ou biométrico quando vinculado a você.
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** – Lei para proteção dos dados pessoais e sensíveis, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e do livre desenvolvimento da personalidade.
- **Titular** – Pessoa natural a que se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.
- **Titulares:** *Todos os colaboradores da empresa*
- **Controlador** – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

 Indústrias Mangotex Ltda.	Assunto: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS		Código: 0820-01
	Revisão: 04	Data da última revisão: 26/11/25	Emissão: 28/01/22
			Nº páginas: 4/13

▪ **Controlador:** *Marcos Basso*

• **Operador** – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;

• **Operadores:** *Marcos Basso, Franciele Baroni, Thais Atilio, Talita Braga, Ana Paula Jolio, Ana Amélia, Leticia de Oliveira, Luana Mirela, Charlene Bozelli, Dra. Beatriz Pereira, Dr. André Cassitas, Dra. Patrícia Yuri Nassu, Vânia Prado, Guilherme Neri, Rafael Mansano, Arthur Henrique, Wagner Carneiro.*

• **Tratamento de Dados Pessoais** – é toda operação realizada com o Dado Pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle de informação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

• **Finalidade** – realização do tratamento para propósito legítimos, específicos, explícitos e informados ao TITULAR, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

• **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** - É o órgão que fiscalizará e orientará a aplicação da LGPD, bem como é responsável pela aplicação de sanções administrativas em caso de violação à lei.

• **Comitê de Privacidade** - Significa o comitê de pessoas da Indústrias Mangotex composto por representantes do Conselho, Diretoria, Departamento Jurídico, TI, RH e SGQ, responsável pela representação da Indústrias Mangotex perante os titulares e a ANPD, bem como será responsável pela orientação geral a respeito do tratamento de Dados Pessoais na Indústrias Mangotex.

▪ **Comitê:** *Marcelo Zaidan, Marcos Basso (time de RH: Franciele Baroni, Marcio Paulino (time de TI: Giovanne de Lima, Vitor Medeiros), Wagner Carneiro, Roberto Cipriano, Jurídico – Dr. Eduardo Soré.*

• **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais** – Pessoa indicada pela Indústria Mangotex para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.

▪ **Encarregado:** *Marcos Basso*

• **Livre Acesso** – Direito do Titular de ter acesso a todas as informações referentes ao tratamento de seus Dados Pessoais.

• **Oposição** – É o direito do Titular de não querer que seu dado seja tratado. Esse direito pode ser exercido em determinadas situações específicas.

• **Segurança** – Significa a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

• **Transparência** – É a garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

 Indústrias Mangotex Ltda.	Assunto:	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	Código: 0820-01
	Revisão: 04	Data da última revisão: 26/11/25	Emissão: 28/01/22
			Nº páginas: 5/13

- **Legítimo interesse** – quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum tipo de benefício para você ou caso você já tenha interagido conosco em outro momento;
- **Consentimento** – quando você autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento. Vale lembrar que é possível revogar o consentimento sempre que você desejar;
- **Cumprimento de obrigação legal** – quando tratamos seus dados porque a Lei assim nos obriga;
- **Execução de contratos** – quando nós firmamos uma negociação, venda ou mantemos algum tipo de contrato com você.

4. COLETAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao acessar nosso site e cadastrar seus dados, o usuário nos fornece, e a empresa coleta, alguns dados pessoais relacionados a sua pessoa. Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros que contratamos para finalidades específicas, para que possamos cumprir com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável e outras que serão detalhadas mais adiante. A Industrias Mangotex poderá coletar seus dados pessoais por meio das seguintes fontes:

- **Endereço eletrônico (site) da Industrias Mangotex:** o nosso endereço eletrônico (site) pode ser utilizado para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto endereço eletrônico (site) que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que a Industrias Mangotex estabelece em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, e demais que ofertam esse tipo de serviço.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e a Industrias Mangotex, incluindo aqueles disponibilizados diretamente pela Industrias Mangotex, ou serviços de terceiros como WhatsApp, WeChat, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- **Registros fora da rede (offline):** registros preenchidos fora da rede (offline), distribuídos durante eventos, feiras e outras interações com a Industrias Mangotex.
- **Dados recebidos de terceiros:** incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, Google Analytics e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da Industrias Mangotex, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

5. DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUAS FINALIDADES

Os itens a seguir descrevem as fontes de coleta previamente mencionadas (online, offline, telefone, etc), onde podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre o usuário e, ainda, as finalidades das coletas de dados pessoais. Nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas:



Assunto:

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOSCódigo: **0820-01**Emissão: **28/01/22**Revisão: **04**Data da última revisão: **26/11/25**Nº páginas: **6/13**

DADOS COLETADOS	FINALIDADE
Informações de empregados: como nome, sobrenome, data de nascimento, local de nascimento, estado civil, foto, RG, CPF, carteira de trabalho, ASO, endereço, dependentes, cônjuge, dados dos pais, número de telefone, endereço de correio eletrônico (e-mail), salário, cargo, informações do Plano de Saúde e odontológico. Coletamos cópias físicas dos documentos (não permanecem em nosso poder documentos originais).	Usamos essas informações para execução de contratos, apenas as compartilhamos nos sistemas administrativos disponíveis para cumprimento de nossas obrigações contratuais, legais, fiscais e trabalhistas. Algumas dessas informações são compartilhadas com o Poder Público, compartilhadas com Plano de Saúde, odontológico, empresas de Seguro de Vida, sempre para cumprir a Lei e proporcionar benefícios para os nossos colaboradores.
Trabalhe Conosco (informações de candidatos): como nome Completo, Endereço, CEP, Telefones, Cidade, Data de Nascimento, Local de Nascimento, Nome completo dos pais, cônjuge e filhos, nacionalidade, Escolaridade, Estado civil e e-mail.	Usada para candidatos a emprego, obtendo os dados do candidato para colocar em banco de currículos, podendo ser utilizando quando existir uma oportunidade e executar um contrato de trabalho. Quando o candidato informar seus dados para cadastro de currículo ou contato, ao clicar no botão enviar, este será o termo de consentimento para tratamento daqueles dados e como TITULAR o candidato estará confirmando a veracidade dos dados informados no momento do cadastro, sob pena de responsabilização civil e penal.
Informação de contato do parceiro comercial: como o nome, sobrenome, CNPJ, CPF, endereço, números de telefone, endereço de correio eletrônico (e-mail).	Captura de dados cadastrais para emissão de nota fiscal, atuação comercial, suporte técnico e BackOffice.
Informação de contato dos colaboradores de clientes: como o nome, sobrenome, endereço, números de telefone, endereço de correio eletrônico (e-mail).	Captura de dados cadastrais para envio de amostras, emissão de nota fiscal, comercial, marketing, SAC.
Informação de contato de fornecedores de serviços: como o nome, sobrenome, CNPJ, CPF, RG, ASO, endereço, números de telefone, endereço de correio eletrônico (e-mail).	Contrato de prestação de serviços de suporte.
Informação de contato do Fornecedor: como Razão social, nome fantasia, CNPJ, endereço, número de telefone, número de celular, endereço de correio eletrônico (e-mail).	Captura dados para envio a área de cadastro e pagamento de fornecedor junto a área financeira.
Dados bancário: como nome completo, banco emissor, agência, conta e dígito.	Para pagamento de recebíveis junto a área financeira.
Informações de Contato: inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, e-mail, sites e perfis em redes sociais.	Comercial, Marketing.
Informações de login: quaisquer informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela Indústria Mangotex, incluindo nome de usuário, senha em formato irreversível (criptografado) e/ou perguntas e resposta de segurança.	Sistemas operacionais para executar as atividades.



Assunto:

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOSCódigo: **0820-01**Emissão: **28/01/22**Revisão: **04**Data da última revisão: **26/11/25**Nº páginas: **7/13**

Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis: detalhes sobre o computador ou outro dispositivo portátil que tenha sido utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicativos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, sua localização geográfica, tipo e a versão de sistema operacional e tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site da Indústrias Mangotex usando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar ao usuário e fornecer informações sobre eles e definir consumidores para novos produtos ou serviços.

Pesquisas de mercado e feedback de consumidores: informações que o usuário compartilha voluntariamente com a Indústrias Mangotex sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços, como reclamações e pesquisas de satisfação.

Comercial, Marketing e SAC.

Newsletter: Com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a Indústrias Mangotex utilizará seus dados pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, mensagens por SMS e ligações telefônicas (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites, redes sociais e aplicativos de terceiros.

Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles, para enviar publicidade e conteúdo dirigidos, e definir consumidores para novos produtos ou serviços.

Dados Pessoais Sensíveis: a Indústrias Mangotex não realiza o tratamento de dados pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente. Dessa forma, não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos, serviços, sites, aplicativos, etc. Se processarmos seus dados pessoais sensíveis, a Mangotex estará apoiada nas seguintes bases legais: detecção e prevenção de crime, cumprimento da lei aplicável e consentimento do titular.

Apenas para recrutamento de novos empregados e atendimento a legislação trabalhista.

Motivos legais ou fusão/ aquisição: Caso a Indústrias Mangotex ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus dados pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus dados pessoais a terceiros quando requerido pela lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme legislação vigente.

De acordo com a legislação vigente, a Indústrias Mangotex utilizará seus dados pessoais para atender integralmente obrigações legais e proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.

 Indústrias Mangotex Ltda.	Assunto:	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	Código: 0820-01
	Revisão: 04	Data da última revisão: 26/11/25	Emissão: 28/01/22
			Nº páginas: 8/13

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA TERCEIROS

Além das nossas plataformas que fazem parte da Indústrias Mangotex, poderemos compartilhar os dados pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Prestadores de serviços:** incluem companhias externas que são utilizadas pelas Indústrias Mangotex para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados só estão autorizados a acessar seus dados pessoais em nome da Indústrias Mangotex para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter seus dados pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:** conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que a Indústrias Mangotex poderá utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.
- **Seguradoras e/ ou consultores:** podemos divulgar seus dados pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida necessária para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional ou o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou legais.

7. ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

A Indústrias Mangotex adota medidas adequadas para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, essas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas autorizadas a manusear os dados pessoais:** seus dados pessoais serão tratados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que eles precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** armazenaremos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, aptas para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado.
- **Medidas que a Indústrias Mangotex espera que você tome:** é importante que você também tenha um papel em manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta on-line, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter essa senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da Indústrias Mangotex.

Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se de que você saiu da sua conta (realizou o logout) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a Indústrias Mangotex fornece em nosso site ou serviços, inclusive aquelas consideradas opcionais.

 Indústrias Mangotex Ltda.	Assunto:		Código: 0820-01
	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS		Emissão: 28/01/22
	Revisão: 04	Data da última revisão: 26/11/25	Nº páginas: 9/13

8. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com a legislação vigente, a Indústrias Mangotex utilizará seus dados pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus dados pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis. Dados pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente. Quando não for mais necessário o uso dos seus dados pessoais coletados a Indústrias Mangotex promoverá os descartes nos termos da legislação aplicável independentemente de notificação prévia ao TITULAR dando por encerrada, neste momento, o tratamento de dados. Você pode obter detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

9. OS TRATAMENTO DE DADOS DEVEM SER REALIZADAS RESPEITANDO:

- A finalidade pelo o qual o dado foi coletado;
- O tratamento ao mínimo necessário;
- A garantia aos titulares a consulta e o livre acesso aos seus dados;
- A transparência no processo do tratamento informando ao titular;
- A proteção dos dados pessoais, adoção de medidas preventivas e demonstração pela empresa da adoção e eficácia das medidas de proteção.
- Divulgação de fotos em eventos e comunicados desde que respeite e reserve a integridade física e emocional.

10. NÃO SE APLICA À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS:

Tratamento de dados pessoais realizado para fins particulares e econômicos, jornalísticos, artísticos, acadêmicos ou para fins de segurança pública, defesa nacional e investigações penais.

11. DIREITO DO TITULAR

A LGPD tem aplicação para o Titular, a pessoa a quem se referem os dados pessoais. E segundo a Lei, toda pessoa natural tem assegurada a proteção de seus dados pessoais e garantido o direito de obter da empresa a qualquer momento todas as informações pertinentes ao tratamento que está sendo realizado.

- Todos os funcionários são classificados como titulares, e devem ter o documento **Aditivo Contratual – termo de fornecimento de consentimento para tratamento de dados pessoais - Titular (0820-01 FORM 02)**, assinado, ficando uma via em arquivo na pasta do mesmo e outra cópia com o funcionário. Este documento é uma autorização para que a empresa possa manusear os dados dos colaboradores para procedimentos internos. São esses direitos:
- Acesso facilitado aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Informações sobre compartilhamento de dados;
- Anulação do Aditivo Contratual;

 Indústrias Mangotex Ltda.	Assunto:		Código: 0820-01
	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS		Emissão: 28/01/22
	Revisão: 04	Data da última revisão: 26/11/25	Nº páginas: 10/13

12. ENCARREGADO, CONTROLADOR E OPERADOR

Encarregado: caberá aceitar reclamações e comunicações dos titulares e adotar providências, orientar os funcionários e contratados sobre as práticas a serem adotadas em relação ao tratamento e proteção dos dados.

Controlador: quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O controlador deverá indicar um profissional encarregado (pessoa física ou jurídica) pelo tratamento de dados pessoais, o qual deverá conhecer em detalhes todas as operações da empresa;

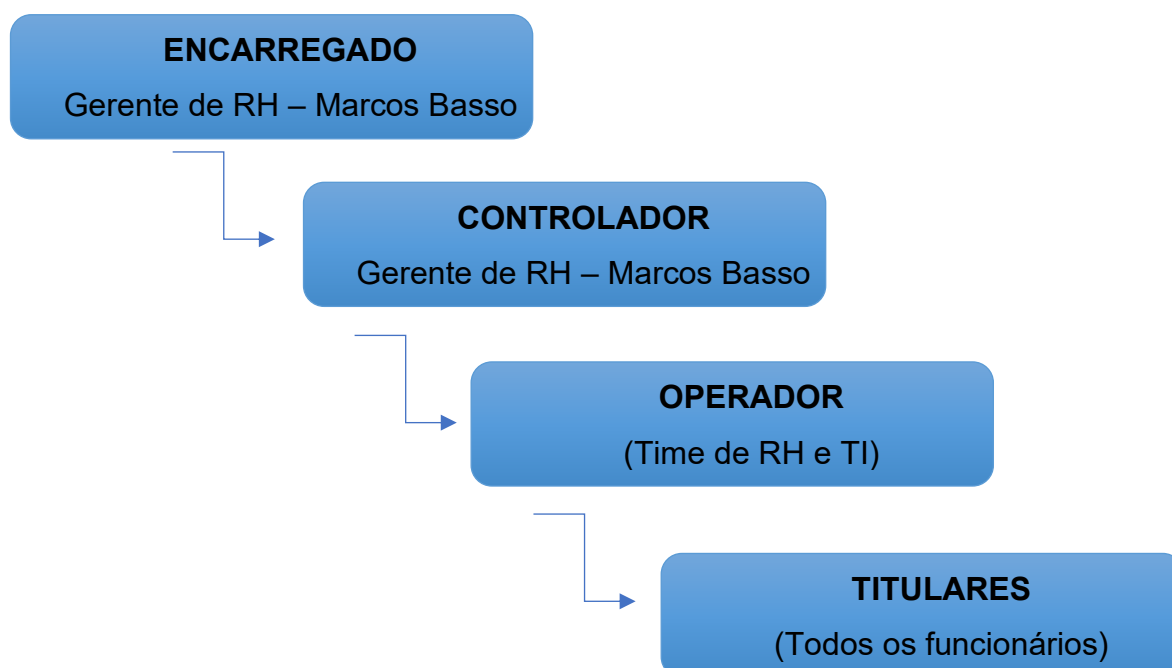
Operador: pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- ✓ Todos os colaboradores que são administradores de informações dos funcionários, são classificados como Operadores, e devem assinar o documento **Termo de fornecimento de consentimento para tratamento de dados pessoais dos titulares – operadores (0820-01 FORM 02)**, ao qual autoriza o manuseio dos dados dos colaboradores.
- ✓ A empresa possui uma pessoa responsável pelos dados da empresa mediante a órgão público, classificado como Controlador / Encarregado, ao qual possui o treinamento na lei, sendo o responsável por garantir a execução da mesma.

13. FORNECEDORES E PARCEIROS

Todos os fornecedores e parceiros vinculados a Indústrias Mangotex devem ter conhecimento da **Política de lei geral de proteção de dados (0340-01 ANEXO 01)**. E devem ter o **Termo de confidencialidade de informações, firmada entre fornecedor e empresa (0340-01 FORM 04)** assinado em duas vias, ao qual uma deve ser arquivada na empresa, e a outra ficará com o fornecedor / parceiro. Ambos documentos estão disponíveis no site da empresa e exigência firmada no Manual de Qualidade dos Fornecedores (0340-01).

14. HIERARQUIA DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



 Indústrias Mangotex Ltda.	Assunto:		Código: 0820-01
	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS		Emissão: 28/01/22
	Revisão: 04	Data da última revisão: 26/11/25	Nº páginas: 11/13

15. COMO ENTRAR EM CONTATO

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre essa política e nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus dados pessoais;
- Realizar/ Solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

16. MEIOS DE CONTATO

Para fazer as solicitações e falar com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, utilize os contatos abaixo:

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais: Marcos Basso

E-mail: LGPD@mangotex.com.br

Telefone: (11) 2118-0000

A Indústrias Mangotex receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como a Indústrias Mangotex trata seus dados pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados pessoais vigentes.

17. AUDITORIA INTERNA – LGPD

A auditoria interna tem como principal objetivo medir o funcionamento da Lei Geral de Proteção de Dados, obter e avaliar evidências para determinar se as atividades desempenhadas pela organização estão aderentes à lei, aos procedimentos ou às políticas relacionados.

A auditoria será feita pela área Jurídica da empresa, uma vez ao ano (novembro).

 Indústrias Mangotex Ltda.	Assunto:		Código: 0820-01
	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS		Emissão: 28/01/22
	Revisão: 04	Data da última revisão: 26/11/25	Nº páginas: 12/13

18. PLANO DE CONTINGÊNCIA

O objetivo principal do plano de contingência é, portanto, minimizar o impacto de ocorrências e identificar as ações e as responsabilidades necessárias para o enfrentamento do problema, a fim de que o planejamento original da empresa seja mantido. Logo, esse instrumento deve orientar, organizar e dar as respostas para intervir, controlar e combater os efeitos e impactos de determinado evento, ou seja, o plano de contingência da Lei Geral de Proteção de dados, deverá ser preenchido uma vez ao ano, pelo time de RH, como for de agir preventivamente sobre alguns pontos chaves da LGPD.

19. REGISTROS

Nome do Registro	Depto Responsável	Armazenamento	Proteger	Recuperar	Tempo de Retenção / Descarte
0820-01 FORM 01 Auditoria Interna - LGPD	RH	RH	Pasta suspensa	Política LGPD (Doc interno)	Mín. 3 anos
0820-01 FORM 02 Aditivo Contratual – termo de fornecimento de consentimento para tratamento de dados pessoais dos Titulares e Operadores	RH	RH	Pasta suspensa	Nome do Colaborador	Mín. 3 anos
0820-01 FORM 03 Termo de confidencialidade de informações	RH	RH	Pasta suspensa	Política LGPD (Doc interno)	Mín. 3 anos
0340-01 FORM 04 Termo de Confidencialidade e guarda de dados	RH	RH	Pasta suspensa	Política LGPD (site empresa)	Mín. 3 anos

20. REFERÊNCIAS

- 0340-01 ANEXO 01_ Código de Conduta para Fornecedores Mangotex
- 0340-01_Manual de Qualidade para fornecedores

21. ALTERAÇÕES

Rev.	Data	HISTÓRICO	Elaborado / Analisado por:	Aprovado por:
04	26/11/2025	Alteração dos Integrantes do Comitê de Privacidade e Operadores de Dados.	Dayane C.	Roberto C.
03	30/11/24	Alteração na codificação do procedimento, anexos e formulários, conforme SM 084/24	Pedro M.	Roberto C.
02	31/08/22	Acrescentado os itens 18. 19 (auditoria interna e plano de contingência	Roberto C.	Marcos B.
01	25/08/22	Revisão Geral	Roberto C.	Marcos B.



Indústrias Mangotex Ltda.

Assunto:

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Código: **0820-01**

Emissão: **28/01/22**

Revisão: **04**

Data da última revisão: **26/11/25**

Nº páginas: **13/13**